

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA INTEGRA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A. PARA O EXERCÍCIO DE 2025

### Introdução

Em conformidade com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e com os princípios de transparência e responsabilidade institucional, apresentamos o Relatório da Administração referente ao exercício de 2025.

O período foi marcado por desafios operacionais e comerciais relevantes, que exigiram ajustes estratégicos e medidas voltadas à preservação da continuidade assistencial, ao reequilíbrio econômico-financeiro e ao aprimoramento da eficiência operacional.

### (A) Política de Destinação de Lucros / Superávits / Sobras

Em razão do cenário enfrentado no exercício de 2025, a administração priorizou a preservação da liquidez e o reequilíbrio econômico-financeiro da operadora.

Os resultados operacionais foram direcionados prioritariamente para:

- regularização progressiva das obrigações com a rede credenciada;
- recomposição do fluxo financeiro;
- manutenção da continuidade assistencial;
- aprimoramento dos controles operacionais e financeiros.

Essa abordagem visa assegurar a sustentabilidade da operação e a segurança assistencial aos beneficiários.

### (B) Negócios Sociais e Principais Fatores Internos e/ou Externos

O desempenho da operadora no exercício foi impactado por fatores internos e externos relevantes, dentre os quais destacam-se:

- redução da base de beneficiários;
- retenção adversa em contratos coletivos relevantes;
- descontinuidade de parcerias comerciais estratégicas;
- aumento da rotatividade da carteira;
- pressão inflacionária sobre custos assistenciais.

Destaca-se o impacto decorrente da retenção adversa associada a contratos vinculados à administradora de benefícios Qualicorp, com reflexos no faturamento e no volume de vidas.

Adicionalmente, o exercício foi marcado por desafios pontuais relacionados ao fluxo de pagamentos à rede credenciada, decorrentes do descompasso entre receitas e despesas assistenciais. Medidas emergenciais foram adotadas para regularização progressiva dos pagamentos e manutenção da continuidade assistencial.

Durante o período, a operadora iniciou reposicionamento estratégico de sua atuação geográfica, com a descontinuidade gradual de praças de atuação nacional e concentração em regiões prioritárias, visando



aprimorar a qualidade assistencial, aumentar a eficiência operacional e fortalecer a experiência do beneficiário.

### **(C) Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto**

No exercício de 2025, não ocorreram reorganizações societárias nem alterações de controle direto ou indireto.

### **(D) Perspectivas e Planos da Administração para os Exercícios Seguintes**

Para 2026, a Blue concentrará seus esforços na consolidação do modelo regional de atuação, na recuperação sustentável da carteira de beneficiários e no fortalecimento da experiência do cliente como eixo central de sua estratégia.

A operadora priorizará:

- aprimoramento da qualidade assistencial;
- fortalecimento do relacionamento com beneficiários e prestadores;
- aumento da eficiência operacional;
- previsibilidade econômico-financeira;
- melhoria contínua da experiência do beneficiário.

### **(E) Descrição dos Principais Investimentos Realizados**

Mesmo diante de um cenário desafiador, a operadora manteve investimentos essenciais voltados à sustentabilidade e à eficiência operacional, incluindo:

- aprimoramento de sistemas e processos operacionais;
- automação de fluxos críticos;
- melhorias na segurança da informação;
- qualificação da rede credenciada;
- capacitação de colaboradores e fortalecimento das lideranças.

Tais investimentos visam garantir eficiência assistencial e sustentabilidade operacional.

### **(F) Resumo dos Acordos de Acionistas**

Até o encerramento do exercício de 2025, não havia acordos de acionistas que impactassem a estrutura de governança ou o controle societário da operadora.

### **(G) Declaração sobre a Capacidade Financeira**

A administração adotou medidas voltadas à preservação da continuidade operacional e ao reequilíbrio econômico-financeiro da operadora.

A regularização progressiva das obrigações e os ajustes operacionais implementados contribuem para a estabilidade da operação e para a manutenção da assistência aos beneficiários.

### **(H) Emissão de Debêntures**

No exercício de 2025, não foram realizadas emissões de debêntures ou outros instrumentos de dívida,



mantendo-se a estratégia de prudência financeira.

### (I) Investimentos em Sociedades Coligadas e/ou Controladas

Durante o exercício, a operadora manteve sua estrutura societária inalterada, sem novos investimentos em sociedades coligadas ou controladas.

### Conclusão

O exercício de 2025 representou um período de desafios relevantes e de ajustes estratégicos importantes para o fortalecimento institucional da Blue.

As medidas adotadas visam restabelecer o equilíbrio operacional, fortalecer a sustentabilidade da operação e aprimorar a qualidade da assistência prestada.

A administração reafirma seu compromisso com a conformidade regulatória, a continuidade assistencial e a evolução institucional da operadora.



Izaías Pertrelly - CEO

Integra Assistência Médica S.A. (Blue Company)






## Página de assinaturas



**Izaias Santos**  
060.153.405-09  
Signatário

### HISTÓRICO

- 26 fev 2026**  
13:00:46  **Ziliana Santos Deiró Freitas** criou este documento. ( Email: ziliana@saudeblue.com, CPF: 027.399.115-99 )
- 26 fev 2026**  
18:40:31  **Izaias Pertrelly Almeida dos Santos** (Email: pertrelly@saudeblue.com, CPF: 060.153.405-09) visualizou este documento por meio do IP 179.100.25.170 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 26 fev 2026**  
18:40:31  **Izaias Pertrelly Almeida dos Santos** (Email: pertrelly@saudeblue.com, CPF: 060.153.405-09) assinou este documento por meio do IP 179.100.25.170 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil

